**SISTEMA DE GESTÃO DE FROTA DE CAMIÕES**

**Cliente: FROTA Ltd, Maputo**

**PROPOSTA TÉCNICA E FINANCEIRA**

**Data de Emissão: 31/08/2018**

**Data de Validade: 15/09/2018**

**Responsavel pela Proposta: Andrade Machequele Manjate**

**Engenheiro de Requisitos**

**Responsavel pela Proposta: Dercio Henriques Gulele**

**Gestor de Projectos**

**FROTA LTD**

**Av. De Moçambique n 4323**

**frota@gmail.com**

1. **INTRODUÇÃO**

A finalidade do seguinte documento, é apresentar uma proposta Técnica e Financeira para o projecto do desenvolvimento de um sistema de Gestão de Frota de Camiões para empresa FROTA Ltd. No mesmo, serão apresentados aspectos gerais das necessidades apresentadas e as principais características dos serviços a oferecer, mostrando de forma técnica e financeira como o projecto será gerido.

* 1. **OBJECTIVOS DO PROJECTO**

O projecto tem por objectivo o melhor controle da frota de camiões, FROTA Ltd, através de uma aplicação web que permite a solicitação de viagem pelos clientes, e melhor gestão dos camiões da parte da empresa. Para uma melhor compreensão de como serão feitas as actividades, o sistema foi dividido em módulos, nomeadamente:

* Modulo de Viagens;
* Modulo de Manuntenção;
* Modulo de Gestão; e
* Modulo publicitário.
  1. **Módulo de Viagens**

Este módulo é responsável pelo registo de todos dados de uma viagem, desde a sua solicitação pelo cliente até a sua conclusão. Nele, é apresentada uma interface que premite o cadastro de um cliente, a sua autenticação como usuário, bem como formulários de pedido de uma viagem, cláusulas de pagamento de viagens pelo cliente solicitadas, registros de estado de uma viagem ( se foi aceite ou não, se foi paga ou não) e a monitoria da mesma.

* 1. **Modulo de Manuntencão**

Este módulo é responsavel pela gestão da entrada e saída dos camiões à manuntenção. Faz o controle das datas de submissão dos camiões à manuntenção.

* 1. **Módulo de Gestão**

Responsável pela gestão do sistema, verificação de todo o histórico de alterações do sistema, aceitar viagem de um dado cliente (permitindo ao cliente entrar com o processo de pagamento da viagem por ele solicitada), escalonar motorista e um camião para uma viagem (somente solicitações de viagens pagas), cancelar uma viagem e confirmar sua chegada.

* 1. **Módulo Publicitário**

É responsavel por apresentar todos os novos serviços que empresa FROTA Ltd oferece. Neste módulo, é apresentada toda informação sobre a empresa, como se inscrever, como efectuar pagamentos, destinos alcançados, publicidades, promoções da empresa, notícias e comentários de clientes que aderem aos serviços da empresa.

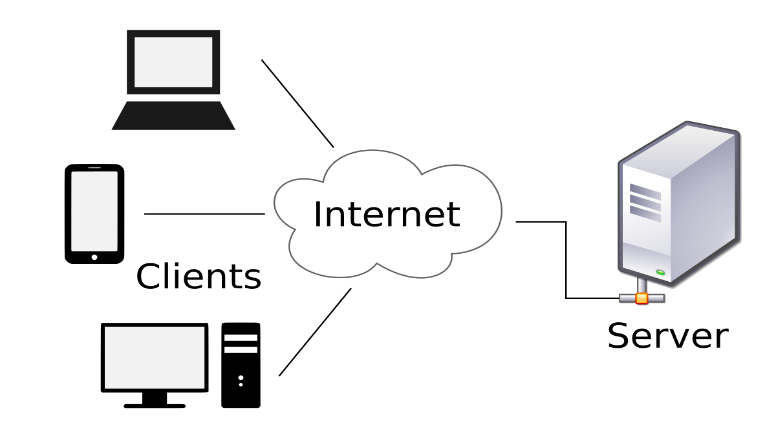
Para maior segurança do sistema, os usuários do sistema serão divididos em grupos de perfis diferentes, de modo que os usuários tenham niveis de acesso diferentes ao sistema.

1. **ARQUITETURA DO SISTEMA**

O sistema terá uma arquitectura CLIENTE-SERVIDOR. Existirá um servidor que centraliza todas as informações, no qual cada módulo irá comunicar. O acesso a esse servidor será feito via interface WEB.

* **Modulo de Viagens**

Este módulo, terá uma interface web, que será o meio de comunicação com o Servidor central. Para ter acesso a esse módulo, o usuário deverá ter acesso á internet e deve efectuar um cadastro que lhe dará a chave de acesso ao módulo.



* **Modulo de Manutenção**

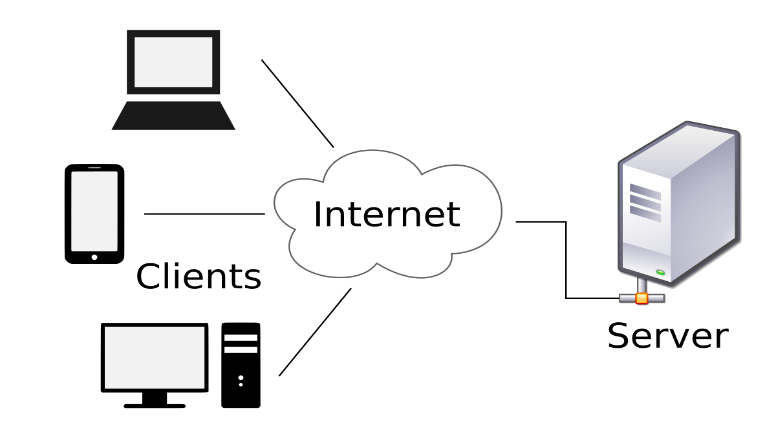
Este módulo, terá uma interface web, que será o meio de comunicação com o Servidor central. Apenas o Gestor tem acesso a este módulo. Para aceder, o Gestor deve ter acesso a Internet e efectuar o seu login que o dará acesso.

* **Módulo de Gestão**

O módulo de Gestão, terá uma interface web, que será o meio de comunicação com o Servidor central. Apenas o Gestor tem acesso a este módulo. Para aceder, o Gestor deve ter acesso a Internet e efectuar o seu login que o dará acesso.

* **Modulo Publicitário**

Este, terá igualmente uma interface Web, que será o meio de comunicação com o servidor central. Para acesso, é apenas necessario ter acesso à internet. Qualquer usuário pode aceder a este módulo.



1. **REQUISITOS E FUNCIONALIDADES**

* **Modulo de Viagens**

Os requisites a seguir, tratam da parte de viagens no que concerne ao cliente. Apresentam todas as funcionalidades que o cliente tem acesso.

* RF01 – **Permitir cadastro de clientes** – para ter acesso total ao módulo de viagens, os clientes devem estar cadastrados. Para efectuar o cadastro, o cliente deverá oferecer o Seu nome completo, o número do bilhete de identidade, a sua idade, morada, o nome de usuário e a senha. Qualquer visitante do site pode efectuar o cadastro.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |
|  |  |  |  |  |  |  |

* RF02 – **Efectuar login –** para poder aceder as funcionalidades do sistema, o cliente deverá fazer o *Login*. Para o efeito, o cliente entra com o nome de usuário e a senha. Este login, disponibiliza ao cliente, as informações apenas disponíveis ao cliente registado.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF03 **– Modificação de Cadastro de Clientes** – para modificar um campo, o cliente deve estar previamente cadastrado e deve ter feito o Login em sua conta.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🗹 |  | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF04 – **Permitir Solicitação de Viagem** – O cliente que tiver efectuado o login, pode entrar com o pedido de Viagem. Opara solicitar uma viagem, o cliente deve entrar com o *local de partida, destino,o tipo de carga*, *e data de partida***.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF05 – **Exibir Histórico de Viagens –** O cliente logado, pode visualizar o histórico de viagens por ele solicitadas, que já foram feitas. É exibido todo o historico de viagens que ele requisitou, a data de ocorrencia, o motorista que realizou a viagem, o camião e o valor pago.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial |  | 🞎 | Importante | 🗹 | Desejável |

* RF06 – **Monitoramento de Viagem –** Ao cliente que tiver a sua viagem em decurso, será possivel monitorar sua viagem. O sistema exibe o local onde camião se encontra e apresenta cálculos aproximados da distancia e do tempo que falta para este alcançar o seu destino.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF07 – **Apagar Solicitação de Viagem -** Toda a solicitação de viagem não paga pode ser cancelada pelo cliente.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* **Modulo de Manutenção**

Os requisitos a seguir, tratam da gestão da manutenção dos camiões, a sua entrada e saída da manutenção. Assume – se que é feita a manutenção periódica dos camiões, ou seja, na sua Base de Dados, ja se tem o período em que o camião circula sem a manutenção e quando expira esse período, o camião deve ser levado à manutenção.

Apenas o gestor tem acesso a este módulo.

* RF08 – **Notificação de Manutencão –** O sistema deverá enviar uma notificação ao gestor dando a indicar que um certo camião deve ser levado à manutenção. Em função da notificação, o camião deve imediatamente ou terminar a viagem em curso para a manutenção. Isso provoca uma alteração do estado do camião de *Disponivel* para *Indisponivel*, evitando que eventualmente o mesmo camião seja escolhido para efectuar uma viagem em decurso da manutenção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF09 – **Alterar a Situação do Camião -**  O sistema permitirá alterar o estado do camião que acaba de sair da manutenção e automaticamente criar uma data da próxima manutenção a partir da data de saída.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* **Módulo de Gestão**

Os requisitos a seguir focam na parte de gestão do funcionamento da empresa, e é composto basicamente da alocação de motoriasta, camião para uma solicitação de viagem. Apenas o Gestor tem acesso a este módulo.

* RF10 – **Notificação de Solicitação –** O sistema permitirá o envio de notificação ao gestor sempre que um cliente solicita uma viagem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF11 – **Alocar Motorista a uma Solicitação de Viagem –** O sistemá permitirá, ao Gestor, alocar um motorista para uma viagem agendada. Só é possivel proceder com uma alocação de motorista sempre que se tem uma notificação de Solicitação de Viagem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF12 – **Alocar Camião a uma Solicitação de Viagem –** O sistema permitirá ao gestor, alocar um camião a uma viagem agendada. Só é possivel proceder com uma alocação de camião sempre que se tem uma notificação de Solicitação de Viagem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF13 – **Apagar Solicitação de Viagem –** O sistema permitirá ao gestor apagar solicitações desnecessárias do sistema. O critério a se usar para apagar as mesmas é o facto destas apresentarem informações incoerentes e sem sexo, na óptica do Gestor.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🞎 | Essencial | 🗹 | Importante | 🞎 | Desejável |

* RF14 – **Notificação de Pagamento / Confirmar Saída –** Após o pagamento da viagem sucessido pelo cliente, o sistema enviar-irá uma notificação ao Gestor informando que uma certa viagem foi paga, liberando assim a sua saída.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | 🗹 | Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

* **Modulo Publicitário**
* RF15 – **Actualização constante dos Conteúdos –** O sistema permitirá uma actualização contínua dos conteúdos publicitários da aplicação. Qualquer usuário poderá ter acesso a esse conteúdo.

1. **CUSTOS E PRAZOS DE ENTREGA**

Esta secção descreve os custos, os prazos de entrega e os valores do serviço prestado.

* 1. **Sobre o número de horas e valor de desenvolvimento**

O total de horas requeridas para o desenvolvimento dos requisitos solicitados desde documento é de 268 horas para os módulos Gestão e Viagem.

O total de horas para os restantes modulos é de 140 horas.

O valor cobrado pela contradada é de 400,00Mts por hora.

Portanto, o custo total desta proposta é de 120000,00Mts.

* 1. **Prazos**

O tempo estimado para início da fase de análise dos requisitos presentes nessa proposta será de 7 dias úteis a contar da data de assinatura do mesmo.

4.3 **Forma de pagamento**

O pagamento desta proposta deverá ser realizado em 4 parcelas iguais.

A primeira parcela será paga na assinatura desta proposta e as outras em 15, 30 e 45 dias após a assinatura desta proposta.

1. **GARANTIA DO PRODUTO**

A garantia do produto será de 3 (três) meses a contar da entrega e homologação do produto pelo Contratante.

A garantia se refere aos requisitos descritos na versão final do Documento de Requisitos, versão que deverá ser aprovada formalmente pelo contratante.